

Algemene Voorwaarden (Eindklanten)

Versie 1 - Geldig vanaf 1 Mei 2026

1. Definities

- **Abonnement:** de door Eindklant gekozen toegangslicentie tot de Software, bestaande uit een van de beschikbare abonnementsvormen met bijbehorende facturatieperiode en Minuten-bundel.
- **AI-dienst:** een dienst op het gebied van generatieve kunstmatige intelligentie van een externe aanbieder, die door Eindklant zelf wordt geselecteerd en gekoppeld aan de Software.
- **Atelyr:** Atelyr B.V., een Nederlandse besloten vennootschap, gevestigd aan Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 99674327.
- **Eindklant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich via de Website of via een Partner registreert voor gebruik van de Software.
- **Facturatieperiode:** de overeengekomen periode waarover het abonnementsgeld wordt gefactureerd, zijnde één maand of één jaar, ingaand op de dag van registratie of de dag van abonnementswijziging. Bij een jaarabonnement wordt de Facturatieperiode onderverdeeld in maandelijkse Gebruiksperiodes.
- **Gebruiksperiode:** de maandelijkse periode waarover de Minuten-bundel wordt toegewezen en bijgehouden, ingaand op dezelfde dag als de Facturatieperiode. Bij een maandabonnement valt de Gebruiksperiode samen met de Facturatieperiode.
- **Kleine Wederpartij:** een Eindklant die een natuurlijk persoon is, ongeacht of hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (eenmanszaak) dan wel als consument.
- **Kredietlimiet:** het maximale bedrag aan overschrijdingskosten dat Eindklant in een lopende Gebruiksperiode kan opbouwen alvorens Atelyr gerechtigd is tot tussentijdse facturatie en beperking of blokkering van het gebruik, zoals door Atelyr vastgesteld en zichtbaar in de Software.
- **Minuten-bundel:** het aantal belminuten per Gebruiksperiode dat is inbegrepen in het gekozen Abonnement.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Atelyr en Eindklant, bestaande uit de registratie, het gekozen Abonnement, deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en de Gebruiksregels.
- **Overschrijdingstarieven:** de tarieven die gelden voor gebruik boven de Minuten-bundel, zoals gepubliceerd op de Website.
- **Partner:** een door Atelyr aangewezen derde die als wederverkoper via het partner- of affiliatekanaal van Atelyr Eindklanten introduceert bij Atelyr.
- **Software:** de door Atelyr aangeboden cloudgebaseerde softwareoplossing, inclusief alle updates, verbeteringen en nieuwe versies.
- **Verwerkersovereenkomst (VOK):** de verwerkersovereenkomst in de zin van 28 AVG die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens door Atelyr namens Eindklant, en die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- **Website:** www.atelyr.ai of enige andere door Atelyr gehanteerde online omgeving.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Atelyr en Eindklant, alsmede op alle aanbiedingen, offertes en leveringen van Atelyr. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Atelyr namens Eindklant in het kader van de Overeenkomst.

2.2 Door registratie via de Website, de Software of via een Partner aanvaardt Eindklant deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.4 Atelyr behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding per e-mail aan Eindklant bekendgemaakt. Indien Eindklant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Eindklant het recht de Overeenkomst te beëindigen voor de ingangsdatum van de wijzigingen. Indien Eindklant de Overeenkomst niet beëindigt voor de ingangsdatum, wordt Eindklant geacht de wijziging te hebben aanvaard.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Eindklanten, ongeacht of zij handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel als consument.

3. Abonnementen en Registratie

3.1 Atelyr biedt abonnementsvormen aan met een maandelijks of jaarlijkse Facturatieperiode, elk met een eigen Minuten-bundel en prijs. De actuele abonnementsvormen, bundels en tarieven zijn gepubliceerd op de Website.

3.2 Eindklant kiest bij registratie een Abonnement. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Atelyr de betaling heeft ontvangen of bevestigd, dan wel op het moment dat Atelyr toegang verleent, indien dit eerder is. De ingangsdatum van de eerste Facturatieperiode is de dag van registratie.

3.3 Eindklant kan op elk gewenst moment overstappen naar een ander Abonnement. Bij een upgrade gaat de wijziging per direct in en betaalt Eindklant het verschil in abonnementsprijs naar rato van de resterende dagen in de lopende Facturatieperiode (pro-rata). Bij een downgrade gaat de wijziging in aan het begin van de volgende Facturatieperiode.

3.4 Eindklant is verantwoordelijk voor de juistheid van de bij registratie verstrekte gegevens en dient wijzigingen onverwijld aan Atelyr door te geven.

4. Gebruik en Minuten-bundel

4.1 Het Abonnement geeft Eindklant toegang tot de Software gedurende de Facturatieperiode, met inbegrip van de Minuten-bundel per Gebruiksperiode zoals omschreven in het gekozen Abonnement.

4.2 Niet-gebruikte minuten uit de Minuten-bundel vervallen aan het einde van elke Gebruiksperiode en worden niet overgedragen naar de volgende Gebruiksperiode.

4.3 Bij overschrijding van de Minuten-bundel wordt het meerdere maandelijks in rekening gebracht tegen de geldende Overschrijdingstarieven zoals gepubliceerd op de Website.

4.4 Eindklant blijft zelf verantwoordelijk voor het monitoren van het gebruik.

5. Prijzen en Betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Het abonnementsgeld wordt per Facturatieperiode vooraf gefactureerd: bij een maandabonnement maandelijks, bij een jaarabonnement jaarlijks. Facturatie vindt telkens plaats op de dag die overeenkomt met de ingangsdatum van de eerste Facturatieperiode.

5.3 Verbruik boven de Minuten-bundel wordt per Gebruiksperiode achteraf in rekening gebracht tegen de geldende Overschrijdingstarieven. Zodra het opgebouwde overschrijdingsbedrag in een lopende Gebruiksperiode de Kredietlimiet bereikt, is Atelyr gerechtigd het tot dan toe opgebouwde overschrijdingsbedrag tussentijds te factureren. De resterende overschrijdingskosten over die Gebruiksperiode worden aan het einde van de Gebruiksperiode in rekening gebracht.

5.4 Atelyr is gerechtigd aan Eindklant een Kredietlimiet op te leggen, waarvan de hoogte door Atelyr naar eigen inzicht wordt vastgesteld, bijvoorbeeld op basis van kredietrisico, betalingshistorie of accounttype. De geldende Kredietlimiet en eventuele wijzigingen daarvan zijn voor Eindklant zichtbaar in de Software.

Zodra het opgebouwde overschrijdingsbedrag de Kredietlimiet bereikt, is Atelyr gerechtigd het gebruik boven de Minuten-bundel te beperken of te blokkeren totdat:

- de lopende overschrijdingskosten tussentijds zijn voldaan; of
- de nieuwe Gebruiksperiode is aangevangen.

Atelyr kan er tevens voor kiezen de Kredietlimiet op nul te stellen, waardoor verbruik boven de Minuten-bundel volledig wordt geblokkeerd.

5.5 Betaling geschiedt via SEPA-incasso, creditcard of een andere door Atelyr aangeboden betaalmethode. Bij een mislukte betaling kan Atelyr automatisch herhaalde incassopogingen doen. Eindklant ontvangt een melding met het verzoek de betaalmethode te herstellen. Indien de betaling na een termijn van 7 dagen nog

ATELYR

niet is voldaan, is Atelyr gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Na herstel van de betaling wordt de toegang automatisch hersteld.

5.6 Atelyr is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding per e-mail aan Eindklant bekendgemaakt. Bij een prijsverhoging heeft Eindklant het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de prijsverhoging van kracht wordt. Bij een jaarabonnement waarbij de prijsverhoging ingaat tijdens een lopende Facturatieperiode, heeft Eindklant in dat geval recht op restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld naar rato van de niet-verstreken periode. Indien de prijsverhoging pas ingaat bij de volgende verlenging, geldt geen recht op restitutie. Indien Eindklant de Overeenkomst niet beëindigt voor de ingangsdatum, wordt Eindklant geacht de prijswijziging te hebben aanvaard.

5.7 Reeds betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd, tenzij Atelyr de dienstverlening voortijdig beëindigt.

6. Looptijd en Opzegging

6.1 Een maandabonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en verlengt automatisch met één maand. Een jaarabonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar en verlengt automatisch met één jaar, waarbij het abonnementsgeld voor de nieuwe periode vooraf wordt gefactureerd.

6.2 Eindklant kan het Abonnement opzeggen per het einde van de lopende Facturatieperiode, of met onmiddellijke ingang. Bij opzegging per einde van de Facturatieperiode behoudt Eindklant toegang tot de Software tot die datum. Bij opzegging met onmiddellijke ingang vervalt de toegang direct; reeds betaalde abonnementsgelden worden in geen geval gerestitueerd, ook niet bij een jaarabonnement.

6.3 Opzegging geschiedt via de accountomgeving in de Software of per e-mail aan support@atelyr.ai.

6.4 In afwijking van het bepaalde in 6.1 en 6.2 geldt voor een Kleine Wederpartij met een jaarabonnement dat het verlengde jaarabonnement na automatische verlenging maandelijks opzegbaar is met een opzegtermijn van één maand. Bij opzegging op grond van dit lid restitueert Atelyr het vooruitbetaalde jaarbedrag over de niet-verstreken volledige maanden, verminderd met het verschil tussen de maandprijs en de jaarprijs over de reeds verstreken periode. Opzegging op grond van dit lid geschiedt uitsluitend via support@atelyr.ai.

6.5 Atelyr kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Eindklant de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving schendt.

7. AI-diensten en Keuze Eindklant

7.1 De Software biedt Eindklant de mogelijkheid om zelf een aanbieder van AI-diensten te selecteren en te koppelen aan de Software. De keuze voor een AI-aanbieder is geheel en uitsluitend de verantwoordelijkheid van Eindklant. Atelyr geeft geen aanbevelingen voor specifieke AI-aanbieders.

7.2 Atelyr stelt voor elke beschikbare AI-aanbieder de door die aanbieder openbaar gemaakte informatie beschikbaar, zoals certificeringen, beschikbaarheidsgaranties, gegevenslocatie en AVG-status. Deze informatie is van informatieve aard en wordt door Atelyr verstrekt zoals aangeleverd door de betreffende aanbieder. Atelyr staat niet in voor de volledigheid of juistheid ervan. Eindklant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van die informatie en voor het selecteren van een aanbieder die voldoet aan zijn eigen eisen.

7.3 Atelyr is niet verantwoordelijk voor en heeft geen invloed op de beschikbaarheid, prestaties of continuïteit van de door Eindklant gekozen AI-dienst. Uitval of verminderde beschikbaarheid van een AI-dienst kan de werking van de Software geheel of gedeeltelijk belemmeren. Atelyr is hiervoor niet aansprakelijk. Zie ook 13 (overmacht).

7.4 Atelyr is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke output die door de AI-dienst wordt gegenereerd. De AI-dienst produceert geautomatiseerde uitkomsten op basis van de door Eindklant geconfigureerde instellingen, prompts en kennisbases. Eindklant is zelf verantwoordelijk voor de inrichting, het gebruik en de toepasselijkheid van die output in zijn bedrijfsvoering, en voor de gevolgen van beslissingen die op basis daarvan worden genomen.

7.5 Wanneer Eindklant een AI-aanbieder selecteert, treedt Atelyr op als contractpartner en sluit namens Eindklant een verwerkersovereenkomst af met de gekozen AI-aanbieder, inclusief de toepasselijke waarborgen voor eventuele doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. De selectie en configuratie van een AI-aanbieder via de Software geldt als een gedocumenteerde instructie van Eindklant. Atelyr faciliteert uitsluitend de technische verbinding en heeft geen zeggenschap over, noch inzicht in, de verwerkingsactiviteiten die door de AI-aanbieder worden uitgevoerd. Door zijn expliciete keuze draagt Eindklant alle verantwoordelijkheden die voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens door die aanbieder.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, de Website en alle bijbehorende documentatie berusten uitsluitend bij Atelyr.

8.2 Eindklant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de Software voor de duur van het Abonnement.

8.3 Het is Eindklant niet toegestaan de Software te kopiëren, te reverse-engineeren, te decompileren of op andere wijze te bewerken.

9. Gebruik van de Software

9.1 Eindklant zal de Software uitsluitend gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksregels van Atelyr en de toepasselijke wet- en regelgeving.

9.2 De Gebruiksregels beschrijven het gebruik dat in ieder geval niet is toegestaan. De Gebruiksregels zijn gepubliceerd op de Website en maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiksregels prevaleren de Gebruiksregels voor zover het de toegestane gebruiksvormen betreft.

9.3 De Software is uitsluitend bestemd voor zakelijk gebruik. Het is niet toegestaan de Software te gebruiken voor privédoeleinden. Eindklant die zich registreert als consument handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, onverminderd de toepasselijkheid ervan.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 Atelyr verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De wijze waarop Atelyr persoonsgegevens verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke is beschreven in het privacybeleid, gepubliceerd op de Website. De wijze waarop Atelyr persoonsgegevens verwerkt namens Eindklant als verwerker is geregeld in de Verwerkersovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

10.2 Eindklant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG ten aanzien van persoonsgegevens die hij via de Software verwerkt. De rechten en verplichtingen van partijen in dat kader zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Atelyr is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Atelyr.

11.2 Atelyr is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

11.3 De aansprakelijkheid van Atelyr is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Eindklant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Atelyr heeft betaald.

11.4 Atelyr is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of tekortkomingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot AI-aanbieders, internetproviders en hostingpartijen.

11.5 Eindklant vrijwaart Atelyr tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Software door Eindklant.

12. Beschikbaarheid en Onderhoud

12.1 Atelyr streeft naar een beschikbaarheid van de Software van ten minste 99% per kalendermaand, exclusief onderhoud als bedoeld in dit artikel.

ATELYR

12.2 Atelyr hanteert dagelijks een onderhoudswindow van 00:00 tot 03:00 uur Midden-Europese tijd. Binnen dit window kan Atelyr de Software zonder voorafgaande aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of verbeteringen.

12.3 Buiten het onderhoudswindow kondigt Atelyr onderhoud met verwachte beschikbaarheidsimpact zo vroeg mogelijk aan via de statuspagina van Atelyr, en plant dit bij voorkeur buiten kantooruren (dagelijks 08:00-18:00 uur Midden-Europese tijd)..

13. Overmacht

13.1 Atelyr is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: storingen bij AI-aanbieders, internetstoringen, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

13.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van verwijzingsregels van internationaal privaatrecht.

14.2 Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, is de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

15. Overige Bepalingen

15.1 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigbare bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

15.2 Atelyr is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, onder kennisgeving aan Eindklant. Eindklant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen.

15.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website.

Atelyr B.V. Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, Nederland

E-mail: info@atelyr.ai

Website: www.atelyr.ai