

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Endkunden)

Version 1 - Gültig ab 1. Mai 2026

1. Begriffsbestimmungen

- **Abonnement:** die vom Endkunden gewählte Zugriffslizenz für die Software, bestehend aus einer der verfügbaren Abonnementarten mit dem entsprechenden Abrechnungszeitraum und Minutenpaket.
- **Abrechnungszeitraum:** der vereinbarte Zeitraum, über den die Abonnementgebühr abgerechnet wird; dieser beträgt entweder einen Monat oder ein Jahr und beginnt am Tag der Registrierung oder am Tag einer Abonnementänderung. Bei einem Jahresabonnement wird der Abrechnungszeitraum in monatliche Nutzungszeiträume unterteilt.
- **Atelyr:** Atelyr B.V., eine niederländische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit Sitz in der Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 99674327.
- **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):** der Auftragsverarbeitungsvertrag im Sinne von Artikel 28 DSGVO, der für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Atelyr im Auftrag des Endkunden gilt und integraler Bestandteil des Vertrags ist.
- **Endkunde:** jede natürliche oder juristische Person, die sich über die Website oder über einen Partner für die Nutzung der Software registriert.
- **KI-Dienst:** ein Dienst im Bereich der generativen künstlichen Intelligenz eines Drittanbieters, den der Endkunde eigenständig auswählt und mit der Software verbindet.
- **Kleiner Vertragspartner:** ein Endkunde, der eine natürliche Person ist, unabhängig davon, ob er im Rahmen einer gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit (Einzelunternehmer) oder als Verbraucher handelt.
- **Kreditlimit:** der maximale Betrag an Mehrverbrauchskosten, den der Endkunde in einem laufenden Nutzungszeitraum aufbauen kann, bevor Atelyr zur Zwischenfakturierung sowie zur Einschränkung oder Sperrung des Zugangs berechtigt ist; dieser wird von Atelyr festgelegt und ist in der Software einsehbar.
- **Mehrverbrauchstarife:** die Tarife, die für die Nutzung über das Minutenpaket hinaus gelten, wie auf der Website veröffentlicht.
- **Minutenpaket:** die Anzahl der Gesprächsminuten pro Nutzungszeitraum, die im gewählten Abonnement enthalten sind.
- **Nutzungszeitraum:** der monatliche Zeitraum, über den das Minutenpaket zugeteilt und verfolgt wird; er beginnt am selben Tag wie der Abrechnungszeitraum. Bei einem Monatsabonnement fällt der Nutzungszeitraum mit dem Abrechnungszeitraum zusammen.
- **Partner:** ein von Atelyr benannter Dritter, der als Wiederverkäufer über den Partner- oder Affiliate-Kanal von Atelyr Endkunden an Atelyr vermittelt.
- **Software:** die von Atelyr angebotene cloudbasierte Softwarelösung, einschließlich aller Updates, Verbesserungen und neuen Versionen.

- **Vertrag:** der Vertrag zwischen Atelyr und dem Endkunden, bestehend aus der Registrierung, dem gewählten Abonnement, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Auftragsverarbeitungsvertrag und der Nutzungsrichtlinie.
- **Website:** www.atelyr.ai oder eine andere von Atelyr genutzte Online-Umgebung.

2. Geltungsbereich

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Atelyr und dem Endkunden sowie für alle Angebote, Kostenvoranschläge und von Atelyr erbrachten Leistungen. Der Auftragsverarbeitungsvertrag ist integraler Bestandteil des Vertrags und gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten durch Atelyr im Auftrag des Endkunden im Rahmen des Vertrags.

2.2 Durch die Registrierung über die Website, die Software oder über einen Partner akzeptiert der Endkunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag.

2.3 Änderungen oder Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2.4 Atelyr behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen werden dem Endkunden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Ist der Endkunde mit den Änderungen nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen. Kündigt der Endkunde den Vertrag nicht vor dem Inkrafttreten, gilt er als mit der Änderung einverstanden.

2.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Endkunden, unabhängig davon, ob sie im Rahmen einer gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit oder als Verbraucher handeln.

3. Abonnements und Registrierung

3.1 Atelyr bietet Abonnementarten mit einem monatlichen oder jährlichen Abrechnungszeitraum an, jeweils mit eigenem Minutenpaket und Preis. Die aktuellen Abonnementarten, Pakete und Tarife sind auf der Website veröffentlicht.

3.2 Der Endkunde wählt bei der Registrierung ein Abonnement. Der Vertrag kommt zustande, sobald Atelyr die Zahlung erhalten oder bestätigt hat oder sobald Atelyr den Zugang gewährt, je nachdem, was früher eintritt. Das Startdatum des ersten Abrechnungszeitraums ist der Tag der Registrierung.

3.3 Der Endkunde kann jederzeit zu einem anderen Abonnement wechseln. Bei einem Upgrade tritt die Änderung sofort in Kraft; der Endkunde zahlt die Differenz des Abonnementpreises anteilig für die verbleibenden Tage des laufenden Abrechnungszeitraums (pro rata). Bei einem Downgrade tritt die Änderung zu Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums in Kraft.

3.4 Der Endkunde ist für die Richtigkeit der bei der Registrierung angegebenen Daten verantwortlich und hat Atelyr über Änderungen unverzüglich zu informieren.

4. Verbrauch und Minutenpaket

4.1 Das Abonnement gewährt dem Endkunden Zugang zur Software während des Abrechnungszeitraums, einschließlich des Minutenpakets pro Nutzungszeitraum gemäß dem gewählten Abonnement.

4.2 Nicht genutzte Minuten aus dem Minutenpaket verfallen am Ende jedes Nutzungszeitraums und werden nicht in den nächsten Nutzungszeitraum übertragen.

4.3 Der Verbrauch über das Minutenpaket hinaus wird monatlich zu den geltenden Mehrverbrauchstarifen in Rechnung gestellt, wie auf der Website veröffentlicht.

4.4 Der Endkunde ist selbst dafür verantwortlich, seinen Verbrauch zu überwachen.

5. Preise und Zahlung

5.1 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

5.2 Die Abonnementgebühr wird je Abrechnungszeitraum im Voraus in Rechnung gestellt: bei einem Monatsabonnement monatlich, bei einem Jahresabonnement jährlich. Die Fakturierung erfolgt jeweils am Tag, der dem Startdatum des ersten Abrechnungszeitraums entspricht.

5.3 Der Verbrauch über das Minutenpaket hinaus wird je Nutzungszeitraum nachträglich zu den geltenden Mehrverbrauchstarifen in Rechnung gestellt. Sobald der aufgelaufene Mehrverbrauchsbeitrag in einem laufenden Nutzungszeitraum das Kreditlimit erreicht, ist Atelyr berechtigt, den bis dahin aufgelaufenen Mehrverbrauchsbeitrag zwischenzeitlich zu fakturieren. Die verbleibenden Mehrverbrauchsleistungen für diesen Nutzungszeitraum werden am Ende des Nutzungszeitraums in Rechnung gestellt.

5.4 Atelyr ist berechtigt, dem Endkunden ein Kreditlimit aufzuerlegen, dessen Höhe Atelyr nach eigenem Ermessen festlegt, beispielsweise auf Grundlage des Kreditrisikos, der Zahlungshistorie oder des Kontotyps. Das geltende Kreditlimit und etwaige Änderungen daran sind für den Endkunden in der Software einsehbar.

Sobald der aufgelaufene Mehrverbrauchsbeitrag das Kreditlimit erreicht, ist Atelyr berechtigt, die Nutzung über das Minutenpaket hinaus einzuschränken oder zu sperren, bis:

- die ausstehenden Mehrverbrauchsleistungen zwischenzeitlich beglichen wurden; oder
- der neue Nutzungszeitraum begonnen hat.

Atelyr kann das Kreditlimit auch auf null setzen, wodurch jede Nutzung über das Minutenpaket hinaus vollständig gesperrt wird.

5.5 Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte oder einer anderen von Atelyr angebotenen Zahlungsmethode. Bei einem fehlgeschlagenen Zahlungseinzug kann Atelyr automatisch erneute Einzugsversuche unternehmen. Der Endkunde erhält eine Benachrichtigung mit der Aufforderung, seine Zahlungsmethode zu aktualisieren. Ist die Zahlung nach Ablauf von 7 Tagen noch nicht erfolgt, ist Atelyr berechtigt, den Zugang zur Software zu sperren, bis die vollständige Zahlung eingegangen ist. Nach Behebung des Zahlungsproblems wird der Zugang automatisch wiederhergestellt.

5.6 Atelyr ist berechtigt, seine Tarife zu ändern. Preisänderungen werden dem Endkunden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Bei einer Preiserhöhung hat der Endkunde das Recht, den Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Preiserhöhung zu kündigen. Bei einem Jahresabonnement, bei dem eine Preiserhöhung während eines laufenden Abrechnungszeitraums in Kraft tritt, hat der Endkunde in diesem Fall Anspruch auf anteilige Erstattung der vorausgezählten Abonnementgebühr für den nicht verbrauchten Zeitraum. Tritt die Preiserhöhung erst bei der nächsten Verlängerung in Kraft, besteht kein Erstattungsanspruch. Kündigt der Endkunde den Vertrag nicht vor dem Inkrafttreten, gilt er als mit der Preisänderung einverstanden.

5.7 Bereits geleistete Abonnementgebühren werden nicht erstattet, es sei denn, Atelyr beendet die Leistungserbringung vorzeitig.

6. Laufzeit und Kündigung

6.1 Ein Monatsabonnement wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat. Ein Jahresabonnement wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr; die Abonnementgebühr für den neuen Zeitraum wird im Voraus in Rechnung gestellt.

6.2 Der Endkunde kann das Abonnement zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums oder mit sofortiger Wirkung kündigen. Bei Kündigung zum Ende des Abrechnungszeitraums behält der Endkunde den Zugang zur Software bis zu diesem Datum. Bei Kündigung mit sofortiger Wirkung erlischt der Zugang unverzüglich; bereits geleistete Abonnementgebühren werden in keinem Fall erstattet, auch nicht bei einem Jahresabonnement.

6.3 Die Kündigung kann über den Kontobereich in der Software oder per E-Mail an support@atelyr.ai eingereicht werden.

6.4 Abweichend von den Regelungen in 6.1 und 6.2 gilt für einen Kleinen Vertragspartner mit einem Jahresabonnement, dass das verlängerte Jahresabonnement nach automatischer Verlängerung monatlich mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden kann. Bei einer Kündigung nach diesem Absatz erstattet Atelyr den vorausgezählten Jahresbetrag für die verbleibenden vollen Monate, abzüglich der Differenz zwischen dem Monatspreis und dem Jahrespreis für den bereits abgelaufenen Zeitraum. Eine Kündigung nach diesem Absatz ist ausschließlich über support@atelyr.ai möglich.

6.5 Atelyr kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Endkunde gegen den Vertrag oder geltendes Recht verstößt.

7. KI-Dienste und Auswahl durch den Endkunden

7.1 Die Software ermöglicht es dem Endkunden, eigenständig einen KI-Dienstanbieter auszuwählen und mit der Software zu verbinden. Die Auswahl des KI-Anbieters liegt allein in der Verantwortung des Endkunden. Atelyr gibt keine Empfehlungen zu bestimmten KI-Anbietern ab.

7.2 Für jeden verfügbaren KI-Anbieter stellt Atelyr die von diesem Anbieter öffentlich zugänglich gemachten Informationen bereit, wie Zertifizierungen, Verfügbarkeitsgarantien, Datenspeicherort und DSGVO-Status. Diese Informationen sind informativer Natur und werden von Atelyr so weitergegeben, wie sie vom jeweiligen Anbieter bereitgestellt werden. Atelyr übernimmt keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit. Der Endkunde ist selbst dafür verantwortlich, diese Informationen zu prüfen und einen Anbieter auszuwählen, der seinen eigenen Anforderungen entspricht.

7.3 Atelyr ist nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit, Leistung oder Kontinuität des vom Endkunden gewählten KI-Dienstes und hat darauf keinen Einfluss. Ausfälle oder eingeschränkte Verfügbarkeit eines KI-Dienstes können die Funktionsfähigkeit der Software ganz oder teilweise beeinträchtigen. Atelyr haftet hierfür nicht. Siehe auch Artikel 13 (höhere Gewalt).

7.4 Atelyr ist nicht verantwortlich für die inhaltlichen Ergebnisse, die vom KI-Dienst generiert werden. Der KI-Dienst erzeugt automatisierte Ergebnisse auf Grundlage der vom Endkunden konfigurierten Einstellungen, Prompts und Wissensdatenbanken. Der Endkunde ist allein verantwortlich für die Konfiguration, Verwendung und Anwendbarkeit dieser Ergebnisse in seinem Geschäftsbetrieb sowie für die Folgen von Entscheidungen, die auf deren Grundlage getroffen werden.

7.5 Wählt der Endkunde einen KI-Anbieter aus, tritt Atelyr als Vertragspartner auf und schließt im Auftrag des Endkunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem gewählten KI-Anbieter ab, einschließlich der anwendbaren Garantien für eine etwaige Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Auswahl und Konfiguration eines KI-Anbieters über die Software gilt als dokumentierte Weisung des Endkunden. Atelyr ermöglicht ausschließlich die technische Verbindung und hat weder Kontrolle über noch Einsicht in die vom KI-Anbieter durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten. Durch seine ausdrückliche Wahl übernimmt der Endkunde alle Verantwortlichkeiten, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter ergeben.

8. Geistiges Eigentum

8.1 Alle Rechte des geistigen Eigentums an der Software, der Website und der gesamten dazugehörigen Dokumentation stehen ausschließlich Atelyr zu.

8.2 Dem Endkunden wird ausschließlich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches Nutzungsrecht an der Software für die Dauer des Abonnements eingeräumt.

8.3 Der Endkunde ist nicht berechtigt, die Software zu kopieren, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder anderweitig zu bearbeiten.

9. Nutzung der Software

9.1 Der Endkunde darf die Software ausschließlich für rechtmäßige Zwecke und in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Nutzungsrichtlinie von Atelyr sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften nutzen.

9.2 Die Nutzungsrichtlinie beschreibt Nutzungsformen, die in jedem Fall unzulässig sind. Die Nutzungsrichtlinie ist auf der Website veröffentlicht und ist Bestandteil des Vertrags. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Nutzungsrichtlinie hat die Nutzungsrichtlinie Vorrang, soweit es die zulässigen Nutzungsformen betrifft.

9.3 Die Software ist ausschließlich für die gewerbliche Nutzung bestimmt. Eine private Nutzung der Software ist nicht gestattet. Ein Endkunde, der sich als Verbraucher registriert, handelt entgegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unbeschadet ihrer Geltung.

10. Datenschutz

10.1 Atelyr verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO. Die Art und Weise, wie Atelyr personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeitet, ist in der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung beschrieben. Die Art und Weise, wie Atelyr personenbezogene Daten im Auftrag des Endkunden als Auftragsverarbeiter verarbeitet, ist im Auftragsverarbeitungsvertrag geregelt, der integraler Bestandteil des Vertrags ist.

10.2 Der Endkunde ist allein verantwortlich für die Einhaltung der DSGVO in Bezug auf personenbezogene Daten, die er über die Software verarbeitet. Die Rechte und Pflichten der Parteien in diesem Zusammenhang sind im Auftragsverarbeitungsvertrag festgelegt.

11. Haftung

11.1 Atelyr haftet ausschließlich für unmittelbare Schäden, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von Atelyr beruhen.

11.2 Atelyr haftet nicht für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen oder Schäden durch Betriebsunterbrechung.

11.3 Die Haftung von Atelyr ist stets auf den Betrag begrenzt, den der Endkunde in den drei Monaten vor dem schädigenden Ereignis an Atelyr gezahlt hat.

11.4 Atelyr haftet nicht für Störungen, Ausfälle oder Leistungsmängel Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf KI-Anbieter, Internetdienststanbieter und Hosting-Unternehmen.

11.5 Der Endkunde stellt Atelyr von Ansprüchen Dritter frei, die aus der Nutzung der Software durch den Endkunden entstehen.

12. Verfügbarkeit und Wartung

12.1 Atelyr strebt eine Verfügbarkeit der Software von mindestens 99 % pro Kalendermonat an, mit Ausnahme von Wartungsarbeiten im Sinne dieses Artikels.

12.2 Atelyr unterhält täglich ein Wartungsfenster von 00:00 bis 03:00 Uhr Mitteleuropäischer Zeit (MEZ/MESZ). Innerhalb dieses Fensters kann Atelyr die Software ohne vorherige Ankündigung vorübergehend für Wartungsarbeiten, Updates oder Verbesserungen außer Betrieb setzen.

12.3 Außerhalb des Wartungsfensters kündigt Atelyr Wartungsarbeiten mit voraussichtlichen Auswirkungen auf die Verfügbarkeit so früh wie möglich über die Statusseite von Atelyr an und plant diese vorzugsweise außerhalb der Geschäftszeiten (täglich 08:00 bis 18:00 Uhr Mitteleuropäischer Zeit (MEZ/MESZ)).

13. Höhere Gewalt

13.1 Atelyr ist nicht verpflichtet, eine Leistung zu erbringen, wenn die Erfüllung durch höhere Gewalt verhindert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Ausfälle bei KI-Anbietern, Internetstörungen, Stromausfälle, Cyberangriffe, behördliche Maßnahmen und Naturkatastrophen.

13.2 Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage an, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag ohne Schadensersatzpflicht zu kündigen.

14. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

14.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Verträge unterliegen niederländischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

14.2 Streitigkeiten werden zunächst durch Verhandlung beigelegt. Können sich die Parteien nicht einigen, ist ausschließlich das zuständige Gericht im Bezirk Noord-Holland zuständig, sofern nicht zwingendes Recht ein anderes Gericht vorschreibt.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig oder anfechtbar sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die nichtige oder anfechtbare Bestimmung

wird kraft Gesetzes durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

15.2 Atelyr ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag unter Benachrichtigung des Endkunden auf einen Dritten zu übertragen. Der Endkunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag zu kündigen.

15.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website veröffentlicht.

Atelyr B.V. Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, Niederlande

E-Mail: info@atelyr.ai

Website: www.atelyr.ai