

Gebruiksregels

Versie 1 - Geldig vanaf 1 Mei 2026

Deze Gebruiksregels ("Gebruiksregels") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Atelyr B.V. ("Atelyr") en zijn van toepassing op alle gebruik van de Software en de daarmee verbonden diensten, inclusief de inhoud die Eindklanten via de Software inrichten en de interacties die via de Software tot stand komen. De Gebruiksregels gelden zowel voor direct als indirect gebruik, binnen en buiten de Software, alsmede voor pogingen tot gebruik in strijd met deze regels.

Met hoofdletters geschreven begrippen die in deze Gebruiksregels worden gebruikt maar niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Voorwaarden.

1. Rechtmatigheid

De Software mag uitsluitend worden gebruikt voor wettige doeleinden. Het is niet toegestaan de Software in te zetten voor handelingen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, privacyrechten schenden, of die betrekking hebben op illegale goederen, diensten of stoffen. Hieronder valt onder meer het faciliteren van handel in illegale drugs, wapens, gevaarlijke materialen, nagemaakte goederen, of het bevorderen van mensenhandel of seksuele uitbuiting.

2. Eerlijkheid en integriteit

De Software mag niet worden gebruikt voor misleiding, bedrog of misbruik. Hieronder valt in elk geval:

Fraude en oplichting. Het is niet toegestaan de Software in te zetten om anderen te misleiden, gevoelige persoonsgegevens te ontfutselen zoals bankgegevens, wachtwoorden of medische informatie, of anderen op te lichten via financiële of andere vormen van fraude.

Ongewenste communicatie. Het is niet toegestaan de Software te gebruiken voor het op grote schaal en zonder toestemming benaderen van personen of bedrijven via geautomatiseerde gesprekken of berichten, voor "call bombing" of andere vormen van communicatie die systemen of gebruikers overbelasten, of voor het verzamelen van contactgegevens ten behoeve van ongewenste communicatie.

Omzeiling van beveiligingsmaatregelen. Het is niet toegestaan beveiligings- of authenticatiemechanismen binnen de Software of bij AI-aanbieders te omzeilen.

3. Identiteit en transparantie

De Software mag niet worden gebruikt voor het nabootsen van de identiteit van een persoon of organisatie zonder diens toestemming, voor het ongeoorloofd uitvoeren van handelingen namens een ander, of voor

het op schadelijke wijze nabootsen van overheidsinstanties, hulpdiensten of andere gezaghebbende instanties. Hieronder valt ook het zich voordoen als een bestaand bedrijf of merk waaraan de Eindklant niet is verbonden.

Eindklanten die via de Software AI-agents inzetten, zijn verplicht Eindgebruikers aan het begin van elk gesprek of elke interactie duidelijk te informeren dat zij communiceren met een geautomatiseerde AI-agent en niet met een mens. Deze verplichting geldt ongeacht het communicatiekanaal.

4. Welzijn van Eindgebruikers

De Software is niet bedoeld voor toepassingen waarbij de gezondheid, financiële situatie of persoonlijke integriteit van Eindgebruikers op het spel staat zonder adequaat toezicht. Meer in het bijzonder geldt:

Professioneel advies. De Software mag niet worden ingezet voor het op geautomatiseerde wijze verstrekken van financieel, juridisch of medisch advies, tenzij een gekwalificeerde professional de gegenereerde antwoorden beoordeelt voordat deze de Eindgebruiker bereiken, en tenzij de Eindgebruiker duidelijk wordt geïnformeerd over de rol en beperkingen van AI in dat proces.

Kansspelen en krediet. De Software mag niet worden ingezet voor het faciliteren van kansspelen waarbij echt geld is betrokken, of voor flitskredietdiensten.

Geautomatiseerde besluitvorming. Bij toepassingen waarbij de Software beslissingen ondersteunt die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op het welzijn van een individu, is menselijk toezicht vereist. Volledig geautomatiseerde besluitvorming met dergelijke gevolgen is niet toegestaan.

Manipulatieve of schadelijke interacties. De Software mag niet worden ingezet op een wijze die Eindgebruikers blootstelt aan opzettelijk verslavende, manipulatieve of anderszins schadelijke interacties.

5. Veiligheid van minderjarigen en seksueel expliciet gebruik

De Software mag niet worden gebruikt voor seksueel expliciete gesprekken, interacties of toepassingen, ongeacht de leeftijd van de betrokkenen.

In het bijzonder mag de Software niet worden gebruikt voor gesprekken, interacties of toepassingen die seksueel expliciet zijn en waarbij minderjarigen betrokken zijn, of voor enige andere vorm van exploitatie of seksualisering van kinderen, waaronder grooming of het inzetten van de Software om een minderjarige na te bootsen. Atelyr meldt vermoed kindermisbruik aan de bevoegde autoriteiten, voor zover wettelijk vereist of anderszins passend.

Evenmin is het toegestaan de Software in te zetten voor interacties die ongepast zijn voor minderjarigen, seksueel geweld of grafisch geweld bevorderen, of die gericht zijn op het intimideren, beschamen of benadelen van een minderjarige.

6. Haatdragend, gewelddadig of intimiderend gebruik

De Software mag niet worden ingezet voor gesprekken of interacties die geweld bedreigen, aanzetten tot of bevorderen, die discrimineren op grond van beschermde kenmerken zoals ras, religie, geslacht of seksuele geaardheid, die anderen intimideren, bedreigen of stalken, of die zelfbeschadiging, suïcide of eetstoornissen bevorderen. Evenmin is het toegestaan de Software in te zetten voor het verspreiden van desinformatie, waaronder medische onjuistheden.

7. Gebruik in overeenstemming met de overeenkomst

De Software mag uitsluitend worden gebruikt binnen de grenzen van de Overeenkomst. In het bijzonder is het niet toegestaan:

- de Software of functionaliteiten ervan door te verkopen, in sublicentie te geven of anderszins aan derden beschikbaar te stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen in het kader van het partnerkanaal van Atelyr;
- de Software te gebruiken voor de ontwikkeling van producten of diensten die concurreren met Atelyr, of de resultaten daarvan in te zetten ten nadele van Atelyr;
- de Software op een wijze te gebruiken die andere gebruikers hindert of de werking, beschikbaarheid of integriteit van de Software aantast;
- de Software te decompileren, te reverse-engineeren of beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
- meerdere accounts aan te maken om gebruikslimieten te omzeilen of op andere wijze financieel voordeel te behalen in strijd met de Overeenkomst;
- de Software beschikbaar te stellen aan eigen gebruikers op voorwaarden die ruimer zijn dan de voorwaarden waaronder Atelyr de Software aan Eindklant ter beschikking stelt;
- de Software te gebruiken op een wijze die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden of het gebruiksbeleid van de door Eindklant gekozen AI-aanbieder. Eindklanten zijn zelf verantwoordelijk voor kennisname van en naleving van de voorwaarden van de AI-aanbieders die zij via de Software inzetten;
- de Software in te zetten op een wijze die kwalificeert als verboden of hoog-risico gebruik in de zin van de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) of andere toepasselijke AI-wet- en regelgeving. Eindklanten zijn zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van hun gebruik in het licht van die regelgeving.

8. Handhaving

Atelyr beoordeelt mogelijke overtredingen van deze Gebruiksregels aan de hand van geautomatiseerde systemen, meldingen van gebruikers en menselijke beoordeling. Bij een overtreding kan Atelyr het

ATELYR

betreffende gebruik beëindigen en de toegang tot de Software opschorten of beëindigen zonder recht op restitutie. Het feit dat Atelyr in een bepaald geval niet optreedt, houdt geen afstand van recht in. Bij gebruik dat een risico voor personen, de samenleving of de openbare orde oplevert, behoudt Atelyr zich het recht voor de bevoegde autoriteiten te informeren of met hen samen te werken.

Deze Gebruiksregels scheppen geen rechten voor derden en geven geen aanleiding tot de verwachting dat gebruik in strijd met deze regels prompt zal worden beëindigd.

Vermoedens van misbruik kunnen worden gemeld via support@atelyr.ai. Indien u van mening bent dat uw account ten onrechte is geblokkeerd of opgeschort, kunt u contact opnemen via support@atelyr.ai.

9. Wijzigingen

Atelyr kan deze Gebruiksregels aanpassen. Wezenlijke wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt. De datum van de meest recente versie staat bovenaan dit document vermeld.

Atelyr B.V. Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, Nederland

E-mail: info@atelyr.ai

Website: www.atelyr.ai