

Nutzungsrichtlinie

Version 1 - Gültig ab 1. Mai 2026

Diese Nutzungsrichtlinie ("Nutzungsrichtlinie") ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Atelyr B.V. ("Atelyr") und gilt für jede Nutzung der Software und der damit verbundenen Dienste, einschließlich der Inhalte, die Endkunden innerhalb der Software einrichten, sowie der Interaktionen, die darüber stattfinden. Die Nutzungsrichtlinie gilt sowohl für direkte als auch indirekte Nutzung, innerhalb und außerhalb der Software, sowie für Versuche, die Software unter Verstoß gegen diese Regeln zu nutzen.

Mit Großbuchstaben geschriebene Begriffe, die in dieser Nutzungsrichtlinie verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugewiesen wird.

1. Rechtmäßigkeit

Die Software darf ausschließlich für rechtmäßige Zwecke genutzt werden. Es ist nicht gestattet, die Software für Handlungen einzusetzen, die die Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzen, Datenschutzrechte beeinträchtigen oder illegale Waren, Dienstleistungen oder Substanzen betreffen. Dies umfasst unter anderem die Förderung des Handels mit illegalen Drogen, Waffen, gefährlichen Materialien oder gefälschten Waren sowie die Förderung von Menschenhandel oder sexueller Ausbeutung.

2. Ehrlichkeit und Integrität

Die Software darf nicht für Täuschung, Betrug oder Missbrauch genutzt werden. Dies umfasst insbesondere:

Betrug und Täuschung. Es ist nicht gestattet, die Software einzusetzen, um andere zu täuschen, sensible personenbezogene Daten wie Bankdaten, Passwörter oder medizinische Informationen zu erschleichen oder andere durch finanzielle oder sonstige Formen von Betrug zu schädigen.

Unerwünschte Kommunikation. Es ist nicht gestattet, die Software zu nutzen, um Einzelpersonen oder Unternehmen in großem Umfang und ohne deren Einwilligung über automatisierte Gespräche oder Nachrichten zu kontaktieren, für "Call Bombing" oder andere Formen der Kommunikation, die Systeme oder Nutzer überlasten, oder zur Sammlung von Kontaktdaten für unerwünschte Kommunikation.

Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen. Es ist nicht gestattet, Sicherheits- oder Authentifizierungsmechanismen innerhalb der Software oder bei KI-Anbietern zu umgehen.

3. Identität und Transparenz

Die Software darf nicht genutzt werden, um die Identität einer Person oder Organisation ohne deren Einwilligung nachzuahmen, um ohne Genehmigung Handlungen im Namen einer anderen Partei durchzuführen oder um staatliche oder behördliche Stellen, Notfalldienste oder andere öffentliche Einrichtungen auf schädliche Weise nachzuahmen. Dies umfasst auch das Auftreten als bestehendes Unternehmen oder Marke, mit der der Endkunde nicht verbunden ist.

Endkunden, die über die Software KI-Agenten einsetzen, sind verpflichtet, Endnutzer zu Beginn jedes Gesprächs oder jeder Interaktion klar darüber zu informieren, dass sie mit einem automatisierten KI-Agenten und nicht mit einem Menschen kommunizieren. Diese Verpflichtung gilt unabhängig vom Kommunikationskanal.

4. Schutz der Endnutzer

Die Software ist nicht für Anwendungen bestimmt, bei denen die Gesundheit, die finanzielle Situation oder die persönliche Integrität von Endnutzern ohne angemessene Aufsicht auf dem Spiel steht. Im Einzelnen gilt:

Fachkundige Beratung. Die Software darf nicht eingesetzt werden, um Finanz-, Rechts- oder Medizinberatung auf automatisierte Weise zu erbringen, es sei denn, eine qualifizierte Fachkraft überprüft die generierten Antworten, bevor sie den Endnutzer erreichen, und der Endnutzer wird klar über die Rolle und die Grenzen von KI in diesem Prozess informiert.

Glücksspiel und Kredite. Die Software darf nicht eingesetzt werden, um Glücksspiel mit echtem Geld zu ermöglichen oder für Kurzkreditdienste.

Automatisierte Entscheidungsfindung. Bei Anwendungen, bei denen die Software Entscheidungen unterstützt, die erhebliche Auswirkungen auf das Wohlergehen einer Person haben können, ist menschliche Aufsicht erforderlich. Vollständig automatisierte Entscheidungsfindung mit solchen Folgen ist nicht gestattet.

Manipulative oder schädliche Interaktionen. Die Software darf nicht auf eine Weise eingesetzt werden, die Endnutzer absichtlich suchtfördernden, manipulativen oder anderweitig schädlichen Interaktionen aussetzt.

5. Schutz Minderjähriger und sexuell explizite Nutzung

Die Software darf nicht für sexuell explizite Gespräche, Interaktionen oder Anwendungen genutzt werden, unabhängig vom Alter der Beteiligten.

Insbesondere darf die Software nicht für Gespräche, Interaktionen oder Anwendungen genutzt werden, die sexuell explizit sind und Minderjährige einbeziehen, oder für jede andere Form der Ausbeutung oder Sexualisierung von Kindern, einschließlich Grooming oder der Verwendung der Software zur Nachahmung

eines Minderjährigen. Atelyr meldet vermuteten Kindesmissbrauch den zuständigen Behörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben oder anderweitig angemessen.

Es ist ebenfalls untersagt, die Software für Interaktionen einzusetzen, die für Minderjährige ungeeignet sind, die sexuelle Gewalt oder grafische Gewalt fördern oder die darauf abzielen, einen Minderjährigen einzuschüchtern, zu beschämen oder zu schädigen.

6. Hasserfüllte, gewalttätige oder einschüchternde Nutzung

Die Software darf nicht für Gespräche oder Interaktionen eingesetzt werden, die Gewalt androhen, anstiften oder fördern, die aufgrund geschützter Merkmale wie Rasse, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung diskriminieren, die andere einschüchtern, bedrohen oder stalken, oder die Selbstverletzung, Suizid oder Essstörungen fördern. Es ist ebenfalls untersagt, die Software zur Verbreitung von Desinformationen einzusetzen, einschließlich medizinischer Fehlinformationen.

7. Vertragsgemäße Nutzung

Die Software darf ausschließlich im Rahmen des Vertrags genutzt werden. Insbesondere ist es nicht gestattet:

- die Software oder ihre Funktionen weiterzuverkaufen, unterzulizenzieren oder Dritten anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern dies nicht ausdrücklich im Rahmen des Partnerkanals von Atelyr vereinbart wurde;
- die Software für die Entwicklung von Produkten oder Dienstleistungen zu nutzen, die mit Atelyr konkurrieren, oder die Ergebnisse zum Nachteil von Atelyr einzusetzen;
- die Software auf eine Weise zu nutzen, die andere Nutzer beeinträchtigt oder den Betrieb, die Verfügbarkeit oder die Integrität der Software gefährdet;
- die Software zu dekompile, zurückzuentwickeln oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen;
- mehrere Konten anzulegen, um Nutzungsbeschränkungen zu umgehen oder auf andere Weise vertragswidrig finanziellen Vorteil zu erlangen;
- die Software eigenen Nutzern zu Bedingungen zur Verfügung zu stellen, die über die Bedingungen hinausgehen, unter denen Atelyr die Software dem Endkunden zur Verfügung stellt;
- die Software auf eine Weise zu nutzen, die gegen die Nutzungsbedingungen oder Nutzungsrichtlinien des vom Endkunden gewählten KI-Anbieters verstößt. Endkunden sind selbst dafür verantwortlich, sich mit den Bedingungen der KI-Anbieter, die sie über die Software einsetzen, vertraut zu machen und diese einzuhalten;
- die Software auf eine Weise einzusetzen, die als verbotene oder hochrisikobehaftete Nutzung im Sinne der EU-KI-Verordnung (Verordnung (EU) 2024/1689) oder anderer geltender KI-Gesetze und -Vorschriften gilt. Endkunden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Nutzung im Hinblick auf diese Vorschriften zu bewerten.

8. Durchsetzung

Atelyr prüft mögliche Verstöße gegen diese Nutzungsrichtlinie durch automatisierte Systeme, Nutzermeldungen und manuelle Überprüfung. Bei einem Verstoß kann Atelyr die betreffende Nutzung beenden und den Zugang zur Software ohne Anspruch auf Erstattung aussetzen oder beenden. Der Umstand, dass Atelyr in einem bestimmten Fall nicht handelt, stellt keinen Rechtsverzicht dar. Bei Nutzungen, die ein Risiko für Einzelpersonen, die Gesellschaft oder die öffentliche Ordnung darstellen, behält sich Atelyr das Recht vor, die zuständigen Behörden zu informieren oder mit ihnen zusammenzuarbeiten.

Diese Nutzungsrichtlinie begründet keine Rechte für Dritte und gibt keinen Anlass zu der Erwartung, dass eine vertragswidrige Nutzung umgehend unterbunden wird.

Vermuteter Missbrauch kann über support@atelyr.ai gemeldet werden. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Konto zu Unrecht gesperrt oder ausgesetzt wurde, können Sie uns unter support@atelyr.ai kontaktieren.

9. Änderungen

Atelyr kann diese Nutzungsrichtlinie anpassen. Wesentliche Änderungen werden im Voraus angekündigt. Das Datum der aktuellen Version ist oben in diesem Dokument angegeben.

Atelyr B.V. Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, Niederlande

E-Mail: info@atelyr.ai

Website: www.atelyr.ai