

Cookiebeleid

Versie 1 - Geldig vanaf 1 Mei 2026

Atelyr B.V. ("Atelyr", "we", "ons") maakt gebruik van cookies op haar website www.atelyr.ai (de "Website") en in haar platform en applicaties (de "Software"). In dit Cookiebeleid leggen we uit wat cookies zijn, welke cookies we gebruiken, waarom we ze plaatsen en hoe u uw voorkeuren kunt beheren.

Dit Cookiebeleid maakt onderdeel uit van ons Privacybeleid, dat u kunt raadplegen via www.atelyr.ai. Voor vragen kunt u contact opnemen via privacy@atelyr.ai.

1. Wat zijn cookies?

1.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website of applicatie op uw apparaat (computer, tablet of smartphone) worden opgeslagen wanneer u deze bezoekt of gebruikt. Cookies stellen de website of applicatie in staat uw apparaat te herkennen bij een volgend bezoek en bepaalde informatie te onthouden.

1.2 Naast cookies kunnen wij ook gebruik maken van vergelijkbare technieken zoals local storage, pixels of scripts. In dit Cookiebeleid worden al deze technieken aangeduid als "cookies".

1.3 Cookies kunnen worden geplaatst door de website of applicatie zelf (first-party cookies) of door derde partijen wier diensten zijn geïntegreerd (third-party cookies).

2. Welke cookies gebruiken wij?

Atelyr maakt gebruik van functionele cookies en, na uw toestemming, van tracking- en andere niet-functionele cookies. Voor de meting van websitebezoek maken wij gebruik van Simple Analytics, een privacyvriendelijke analysetool die geen cookies plaatst.

De cookies zijn hieronder opgesplitst per omgeving: de Website (www.atelyr.ai) en de Software (het platform en de applicaties).

2.1 Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de Website en de Software. Zonder deze cookies kunnen bepaalde functies niet worden aangeboden. Functionele cookies worden geplaatst op basis van ons gerechtvaardigd belang dan wel de uitvoering van de overeenkomst; hiervoor is geen toestemming vereist.

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
<code>__Secure-better-auth.session_token</code>	Atelyr	Authenticatiecookie voor toegang tot de Software. Bevat een versleuteld sessietoken voor de ingelogde gebruiker.	7 dagen of tot uitloggen	Software
<code>atelyr_api_srv</code>	Atelyr	Load balancing en canary deployment: stuurt verzoeken consistent naar dezelfde serverinstantie, zodat sessies en functionaliteit stabiel blijven bij uitrol van nieuwe versies.	Sessie	Software
<code>atelyr_fe_srv</code>	Atelyr	Load balancing en canary deployment voor de frontend: zelfde doel als <code>atelyr_api_srv</code> , maar voor de frontendlaag.	Sessie	Software
<code>tarteaucitron</code>	Atelyr	Slaat uw cookievoorkeuren op zodat u niet bij elk bezoek opnieuw om toestemming wordt gevraagd.	12 maanden	Website
<code>__dpl</code>	Lovable	Technische deploymentcookie voor versiebeheer (skew protection): koppelt browsersessies	7 dagen	Website

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
		aan een specifieke deploymentversie van de applicatie zodat geen functionaliteitsfout en optreden bij een nieuwe uitrol.		
<code>__cf_bm</code>	Cloudflare	Botdetectie en -bescherming: identificeert en blokkeert geautomatiseerd kwaadaardig verkeer om de Website en Software te beschermen. Het cookie bevat een versleutelde botscore die uitsluitend door Cloudflare leesbaar is.	30 minuten	Website
<code>language</code> (local storage)	Atelyr	Slaat de taalvoorkeur van de gebruiker op in de Software, zodat de juiste taal wordt getoond bij een volgend bezoek.	Tot wijziging door de gebruiker of verwijdering van browserdata	Software
<code>atelyr_lang</code> (local storage)	Atelyr	Slaat de taalvoorkeur van de bezoeker op de Website op, zodat de juiste taal wordt getoond bij een volgend bezoek.	Tot wijziging door de gebruiker of verwijdering van browserdata	Website

2.2 Analytische cookies - Geen

Atelyr maakt gebruik van Simple Analytics voor het meten van websitebezoek. Simple Analytics is een privacyvriendelijke analysetool die geen cookies plaatst en geen persoonsgegevens verzamelt. Hiervoor is geen toestemming vereist en er wordt geen cookiebanner voor getoond.

Atelyr maakt geen gebruik van Google Analytics, Meta Pixel of andere analysetools die cookies plaatsen.

2.3 Partnerattributie (Affonso)

Atelyr maakt gebruik van Affonso voor het bijhouden van verwijzingen via het partnerkanaal. Afhankelijk van de omgeving gelden verschillende grondslagen en opslagmethoden.

Op de **Website** worden de volgende cookies uitsluitend geplaatst na uw voorafgaande toestemming via de cookiebanner:

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
<code>affonso_referral</code>	Affonso	Slaat de partneridentificer op wanneer een bezoeker via een partnerlink de Website bezoekt, zodat aanmeldingen correct worden toegerekend aan de betreffende partner.	30 dagen	Website
<code>affonso_data</code>	Affonso	Slaat aanvullende attributiegegevens op die samenhangen met de partnerverwijzing (zoals het tijdstip van de klik en de bron van het bezoek).	30 dagen	Website

Affonso treedt op als verwerker namens Atelyr. Met Affonso is een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de vereisten van de AVG.

In de **Software** slaat Atelyr bij aanmelding de partneridentificer op in session storage. Hiervoor is geen toestemming vereist; de grondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 3.4):

Naam	Type	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
atelyr_affonso_id	Session storage	Atelyr	Slaat de partneridentificer op bij aanmelding, zodat de aanmelding correct wordt toegerekend aan de betreffende Partner. Wordt automatisch gewist bij het sluiten van de browser, of eerder door de applicatie na verwerking van de attributie.	Tot sluiten van de browser of na verwerking van de attributie	Software

2.4 Contact- en helpdeskfunctionaliteit (Intercom Messenger)

Atelyr maakt gebruik van Intercom voor helpdesk, ondersteuningschat en onboarding-tours. Afhankelijk van de omgeving gelden verschillende grondslagen.

In de **Software** zijn de Intercom-cookies functioneel en noodzakelijk voor de gevraagde dienst. Hiervoor is geen toestemming vereist .

Op de **Website** wordt de Intercom Messenger ingezet voor contactmogelijkheden (livechat) buiten de contractuele relatie met ingelogde gebruikers. Hiervoor is toestemming vereist. Bij weigering is de chatfunctie op de Website niet beschikbaar.

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
intercom-id-cy4kw1wm	Intercom	Unieke bezoekersidentificer voor herkenning	9 maanden	Software (functioneel) /

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Omgeving
		over sessies heen ten behoeve van helpdesk en ondersteuning.		Website (na toestemming)
intercom-session-cy4kw1wm	Intercom	Bijhouden van de actieve Intercom-sessie voor de Messenger-functie.	1 week	Software (functioneel) / Website (na toestemming)
intercom-device-id-cy4kw1wm	Intercom	Herkent het unieke apparaat waarmee de gebruiker de Intercom Messenger gebruikt, ter voorkoming van misbruik.	9 maanden	Software (functioneel) / Website (na toestemming)
intercom.intercom-state-cy4kw1wm (local storage)	Intercom	Slaat de status van de Intercom Messenger op (bijv. geopend/gesloten, gelezen meldingen) voor een consistente gebruikerservaring.	Tot verwijdering van browserdata	Software (functioneel) / Website (na toestemming)

3. Rechtsgrondslag

3.1 Functionele cookies (artikel 2.1): artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst) dan wel artikel 6 lid 1 sub f AVG (gerechtvaardigd belang). Voor deze cookies is op grond van artikel 5 lid 3 van de ePrivacy-richtlijn (Richtlijn 2002/58/EG) en de nationale implementatie daarvan geen toestemming vereist.

3.2 Analytische meting via Simple Analytics (artikel 2.2): geen cookie, geen grondslag vereist.

3.3 Partnertracking via Affonso (artikel 2.3) en Intercom Messenger op de Website (artikel 2.4): artikel 6 lid 1 sub a AVG (toestemming). Wij vragen uw toestemming via een cookiebanner bij uw eerste bezoek aan de Website. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken; zie artikel 5.

3.4 Gerechtvaardigd belang: partnerattributie via session storage in de Software (artikel 2.3)

Grondslag: artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Belang van Atelyr: de correcte toerekening van aanmeldingen aan Partners is noodzakelijk voor de uitvoering van partnerovereenkomsten en de daarmee samenhangende commissieafrekening.

Aard van de verwerking: uitsluitend de partneridentificer wordt opgeslagen in session storage bij aanmelding. De identificer verval automatisch bij het sluiten van de browsertab, of eerder na verwerking van de attributie. Er vindt geen profilering plaats en de gegevens worden niet gedeeld met derden buiten de uitvoering van de partnerovereenkomst.

Redelijke verwachting van betrokkenen: een gebruiker die zich aanmeldt via een partnerkanaal mag redelijkerwijs verwachten dat die aanmelding administratief wordt verwerkt ten behoeve van de partnerrelatie. Dit is een gangbare en kenbare praktijk bij SaaS-platforms met een partnerkanaal.

Uitkomst van de afweging: gezien de minimale privacy-inbreuk (geen profilering, korte bewaartermijn, beperkt doel), het legitieme karakter van de verwerking en de redelijke verwachting van betrokkenen, weegt het belang van Atelyr op tegen de belangen van betrokkenen.

4. Bewaartermijnen

4.1 De bewaartermijnen per cookie zijn vermeld in de tabellen in artikel 2. Na afloop van de bewaartermijn worden cookies automatisch verwijderd van uw apparaat of door onze systemen gewist.

4.2 Sessiecookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit.

5. Uw keuzes en beheer van cookies

5.1 Bij uw eerste bezoek aan de Website vragen wij via een cookiebanner om uw toestemming voor partnertracking (Affonso) en voor de Intercom Messenger op de Website. U kunt uw toestemming verlenen of weigeren. Functionele cookies en Simple Analytics worden altijd ingezet.

5.2 U kunt uw cookievoorkeuren op elk gewenst moment wijzigen via de cookiebanner, die u opnieuw kunt openen via de link "Cookievoorkeuren" in de footer van de Website.

5.3 Daarnaast kunt u via de instellingen van uw browser cookies beheren, blokkeren of verwijderen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van functionele cookies de werking van de Website en de Software kan beïnvloeden. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor instructies:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)

ATELYR

- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

5.4 Atelyr reageert niet op het "Do Not Track"-signaal dat sommige browsers kunnen verzenden. Dit signaal heeft geen invloed op de plaatsing van cookies of het gebruik van local storage of session storage door Atelyr.

6. Doorgifte aan derden

6.1 Atelyr deelt geen gegevens die via cookies worden verzameld met derden voor commerciële of reclamedoeleinden.

6.2 Voor zover cookiegegevens worden verwerkt door verwerkers die namens Atelyr optreden, sluit Atelyr met deze partijen een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten van de AVG.

6.3 Sommige verwerkers die in het kader van dit Cookiebeleid persoonsgegevens verwerken, zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar dergelijke partijen vindt uitsluitend plaats op basis van passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, deelname aan het EU-VS Data Privacy Framework, of Standaard Contractbepalingen (SCC's). Op verzoek verstrekt Atelyr informatie over de specifieke waarborgen die van toepassing zijn; verzoeken kunnen worden gericht aan privacy@atelyr.ai.

7. Wijzigingen in dit Cookiebeleid

7.1 Atelyr behoudt het recht dit Cookiebeleid te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de Website. Bij wezenlijke wijzigingen die van invloed zijn op eerder gegeven toestemming, vragen wij opnieuw uw toestemming via de cookiebanner.

7.2 De datum van de meest recente wijziging is vermeld bovenaan dit document.

8. Uw rechten en contact

8.1 Voor zover cookies persoonsgegevens verwerken, heeft u de rechten die zijn beschreven in ons Privacybeleid (artikel 8), waaronder het recht op inzage, rectificatie, wissing en bezwaar.

8.2 Voor vragen over dit Cookiebeleid of het beheer van uw gegevens kunt u contact opnemen met:

Atelyr B.V.

Dorpsstraat 324A, 1531 HW Wormer, Nederland

E-mail: privacy@atelyr.ai

Website: www.atelyr.ai

8.3 U heeft het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Indien u woonachtig bent in een andere EU-lidstaat, kunt u ook terecht bij de bevoegde toezichthouder in uw land. Een overzicht is beschikbaar via edpb.europa.eu.